

Markefanが提供するチャットの特長について

## Markefanチャット3つの特長

01



ライブチャットと  
チャットボットの両方  
を使用できる

02



MAと連携し、セット  
でチャットツールも使  
用できる

03



他のツールより低価格

MAツールでライブチャット&FAQチャットボットの使用が可能！

シンプルで分かりやすいメニュー画面で、初心者の方でも簡単に使用可能！  
ライブチャットモードとFAQチャットモードの切り替えもすぐに行えます。

**Markefan**  
Markefan Chat



Live Chat



FAQ Chat



Setting

## ライブチャット3つの特長

### 01



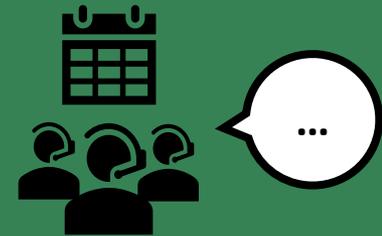
顧客とリアルタイムで  
チャットができる

### 02



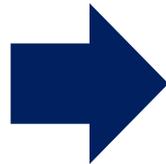
進捗状況に応じた色分け  
がされ、分かりやすい

### 03

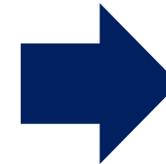
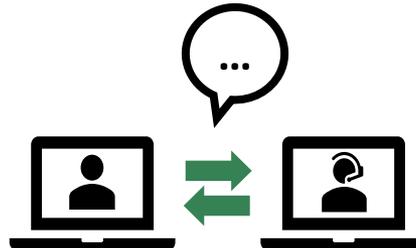


指定期間内のトーク抽出・  
全担当者のトークログを見  
ることができる

### ①WEB展示会に導入



### ②参加者とリアルタイムでやり取り



### ③見込み顧客との商談スピードの向上



現在主流となっているWebイベントにて大活躍！

リアルタイムで顧客対応ができるので、商談スピードが向上します。担当者登録も簡単に行え、チーム全体で内容を共有できるので対応のムラを無くせます。

チャットはリストダウンロードもできるので、イベント終了後のフィードバックやアフターフォローにも利用できます。

### 01



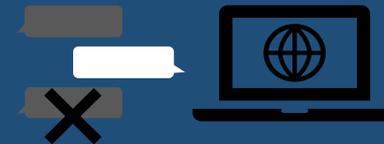
フルオートメーション  
での顧客対応

### 02



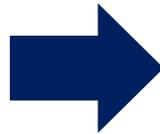
顧客利用状況をリスト  
抽出できる

### 03



チャットボットが回答  
できなかった質問もロ  
グが残る

## ① 自社HPやLPに設置

② チャットボット自動対応により、  
問い合わせ対応の負荷軽減

## ③ 営業の業務効率向上



自社HPへの設置はもちろん、Markefanで作成したLPにも簡単に設置することができます。チャットボットを使用することで問い合わせ対応の負荷が軽減され、営業マンは営業活動に専念できます。

チャットボットの利用ログはリストでダウンロード可能で、回答できなかった質問のリストもダウンロードできるため、常に自社のチャットボットをアップデートすることができます。